

DAFTAR REFERENSI

- Adikara, F. (2013). *IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN COBIT 5 PADA LABORATORIUM REKAYASA PERANGKAT LUNAK*. 2–4.
- Adikara, F., & Puti Hanifia Amanah. (2014). *pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses Pengelolaan Permintaan Dan Insiden Layanan Teknologi Informasi Dengan Framework COBIT 5 study kasus PT Pos Indonesia*. Institut Teknologi Bandung.
- Ahmad, A. (2012). Perkembangan Teknologi Komunikasi Dan Informasi. *Dakwah Tabligh*, 13, 137–149. <https://doi.org/10.3386/w18571>
- Astuti, M. W., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi Teknologi Informasi menggunakan COBIT 5 Fokus Proses DSS02 , DSS03 , dan DSS04 (Studi Kasus : PT . Garam (Persero)). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8874–8881.
- Dharmayanti, K. P. D., Swastika, I. P. A., & Raditya Putra, I. G. L. A. (2018). Tata Kelola Sistem Informasi Sanken Menggunakan Framework COBIT 5. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 18(1), 29–38. <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i1.340>
- Hasanah, H. (n.d.). *Teknik-teknik observasi*. 21–46.
- ISACA. (2012a). *COBIT 5 A business Framework for the Governance and management of Enterprise IT*. ISACA.
- ISACA. (2012b). *COBIT 5 enabling information*. ISACA.
- ISACA. (2012c). *COBIT 5 Process Assessment Model*. ISACA.
- ISACA. (2012d). *IMPLEMENTATION*. ISACA.
- Jienardy, C. (2017). *GAP ANALISIS PERSEPSI DAN EKSPEKTASI KONSUMEN*.
- johanes Fernandes Andry dan kevin Christianto. (2017). *Audit Menggunakan COBIT 4.1 Dan COBIT 5 dengan CASE Study*. Teknosain.
- Maskur, Nixon Adolong, R. M. (2017). *IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI BPMPTSP BONE BOLANGO Kabupaten Bone Bolango dipetakan untuk*. 109–126.
- Melta Ginting. (2019). *pengukuran Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan Permintaan Dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5*.
- Muhammad Kamal. (2018). *Evaluasi manajemen Risiko Teknlogi Informasi*.
- Rachmawati, I. N. (n.d.). *PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF* : 35–40.
- Suradji, M. (2018). Pengembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Bidang Kesiswaan, Kepegawaian Dan Keuangan Di Sma Muhammadiyah 1 Gresik. *TA'LIM : Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 1(2), 127–151. <http://e-jurnal.unisda.ac.id/index.php/talim/article/view/957>
- website PT.Microreksa Infonet. (n.d.-a). *PT.Microreksa Infonet*. <https://www.microreksa.com/>
- website PT.Microreksa Infonet. (n.d.-b). *PT.Microreksa Infonet*.

Yuda Iskandar. (2020). *File Pdf PT.Microreksa Infonet.*